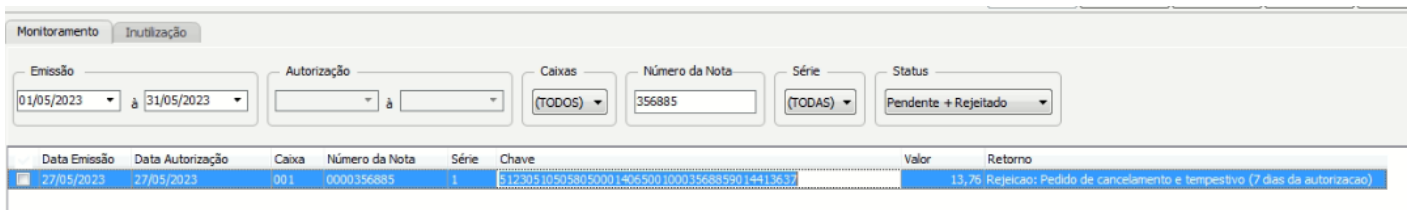


CANCELAMENTO TEMPESTIVO FORA DO PRAZO DE 7 DIAS

Esse erro acontece quando autoriza o cupom na sefaz e tenta cancelar depois do prazo.



The screenshot shows a monitoring application with a search filter and a data table. The search filter includes fields for Emissão (01/05/2023 to 31/05/2023), Autorização, Caixas (TODOS), Número da Nota (356885), Série (TODAS), and Status (Pendente + Rejeitado). The table below has columns for Data Emissão, Data Autorização, Caixa, Número da Nota, Série, Chave, Valor, and Retorno. One record is visible with a return message: "13,76 Rejeicao: Pedido de cancelamento e tempestivo (7 dias da autorizacao)".

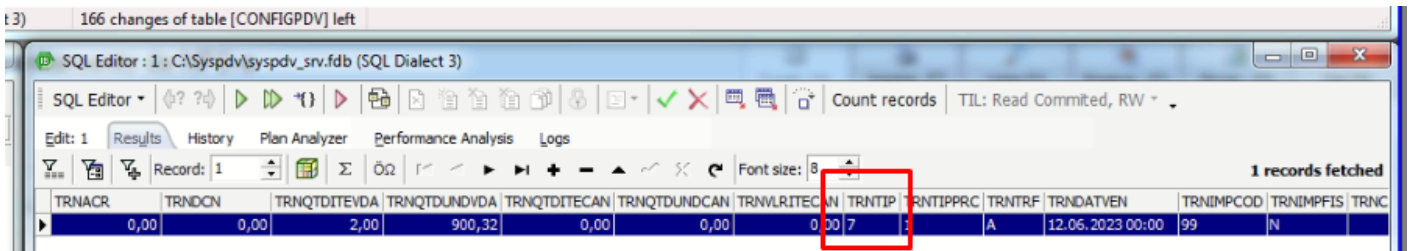
Data Emissão	Data Autorização	Caixa	Número da Nota	Série	Chave	Valor	Retorno
27/05/2023	27/05/2023	001	0000356885	1	51230510505805000140650010003568859014413637	13,76	Rejeicao: Pedido de cancelamento e tempestivo (7 dias da autorizacao)

Consultar a chave na sefaz para ver se está mesmo autorizada, realizar esse procedimento somente se estiver autorizada na sefaz.

IBExpert

verificar se está com o campo TRNTIP 7

```
select *from transacao where trnseq='123456' and cxanum='001'
```

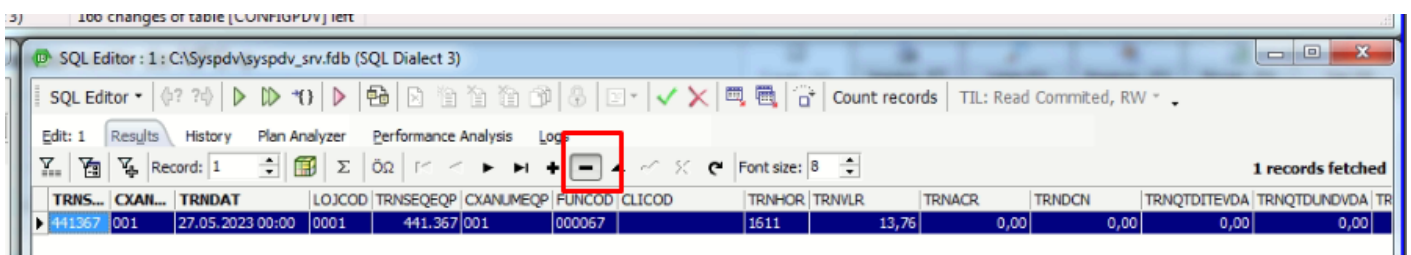


The screenshot shows the SQL Editor interface with a query result table. The TRNTIP column value '7' is highlighted with a red box. The table has columns: TRNACR, TRNDN, TRNQDITEVDA, TRNQDUNDVDA, TRNQDITECAN, TRNQDUNDCAN, TRNVLRITECAN, TRNTIP, TRNTIPPRC, TRNTRF, TRNDATVEN, TRNIMPCOD, TRNIMPFS, TRNC.

TRNACR	TRNDN	TRNQDITEVDA	TRNQDUNDVDA	TRNQDITECAN	TRNQDUNDCAN	TRNVLRITECAN	TRNTIP	TRNTIPPRC	TRNTRF	TRNDATVEN	TRNIMPCOD	TRNIMPFS	TRNC
0,00	0,00	2,00	900,32	0,00	0,00	0,00	7		A	12.06.2023 00:00	99	N	

caso sim, próximo passo excluir a linha

```
select *from transacao where trnseqcan='123456' and cxanum='001'
```

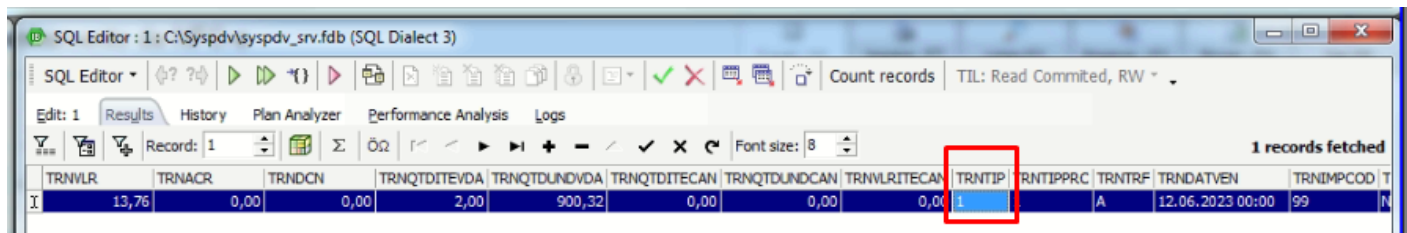


The screenshot shows the SQL Editor interface with a query result table. A red box highlights the delete button (minus sign) in the toolbar. The table has columns: TRNS..., CXAN..., TRNDAT, LOJCOD, TRNSEQEQP, CXANUMEQP, FUNCOD, CLICOD, TRNHOR, TRNVL, TRNACR, TRNDN, TRNQDITEVDA, TRNQDUNDVDA, TR.

TRNS...	CXAN...	TRNDAT	LOJCOD	TRNSEQEQP	CXANUMEQP	FUNCOD	CLICOD	TRNHOR	TRNVL	TRNACR	TRNDN	TRNQDITEVDA	TRNQDUNDVDA	TR
441367	001	27.05.2023 00:00	0001	441.367	001	000067		1611	13,76	0,00	0,00	0,00	0,00	

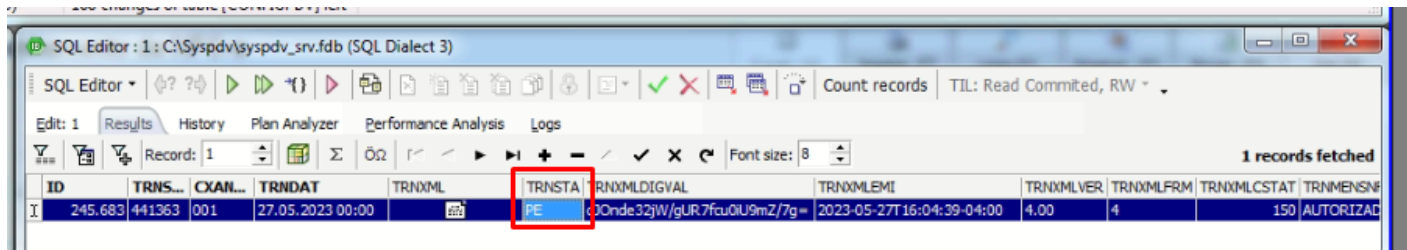
selecionar novamente e alterar o campo TRNTIP para 1

```
select *from transacao where trnseq='123456' and cxanum='001'
```



alterar o campo TRNSTA de CA (cancelado) para PE (pendente)

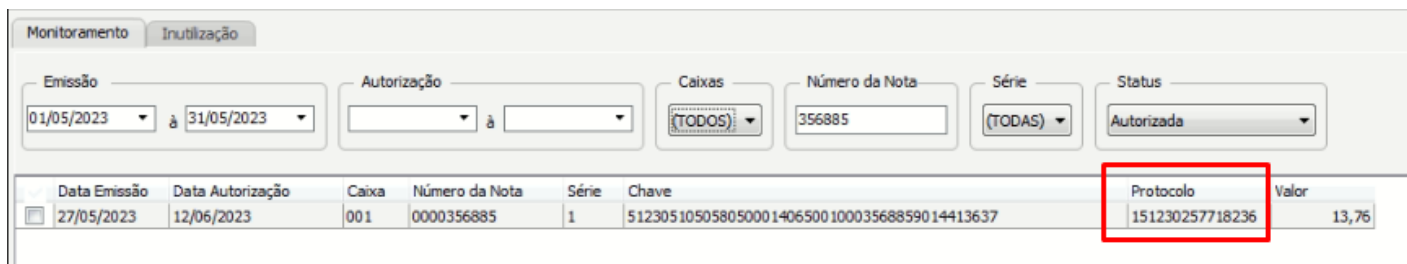
```
select *from transacao_xmlnota where trnseq='123456' and cxanum='001'
```



listar novamente no servidor, selecionar e enviar (não precisa regerar)



cupom autorizado



Revisão #1

Criado 2026-02-03 10:22:16 -04 por Lidiane

Atualizado: 2026-02-03 10:30:59 -04 por Lidiane