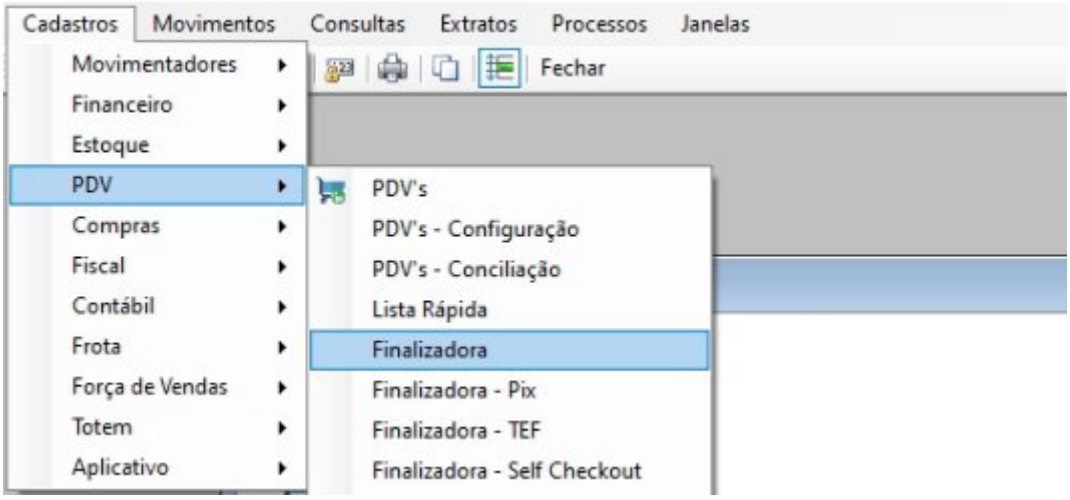
DEVOLUÇÃO COM VALE COMPRA

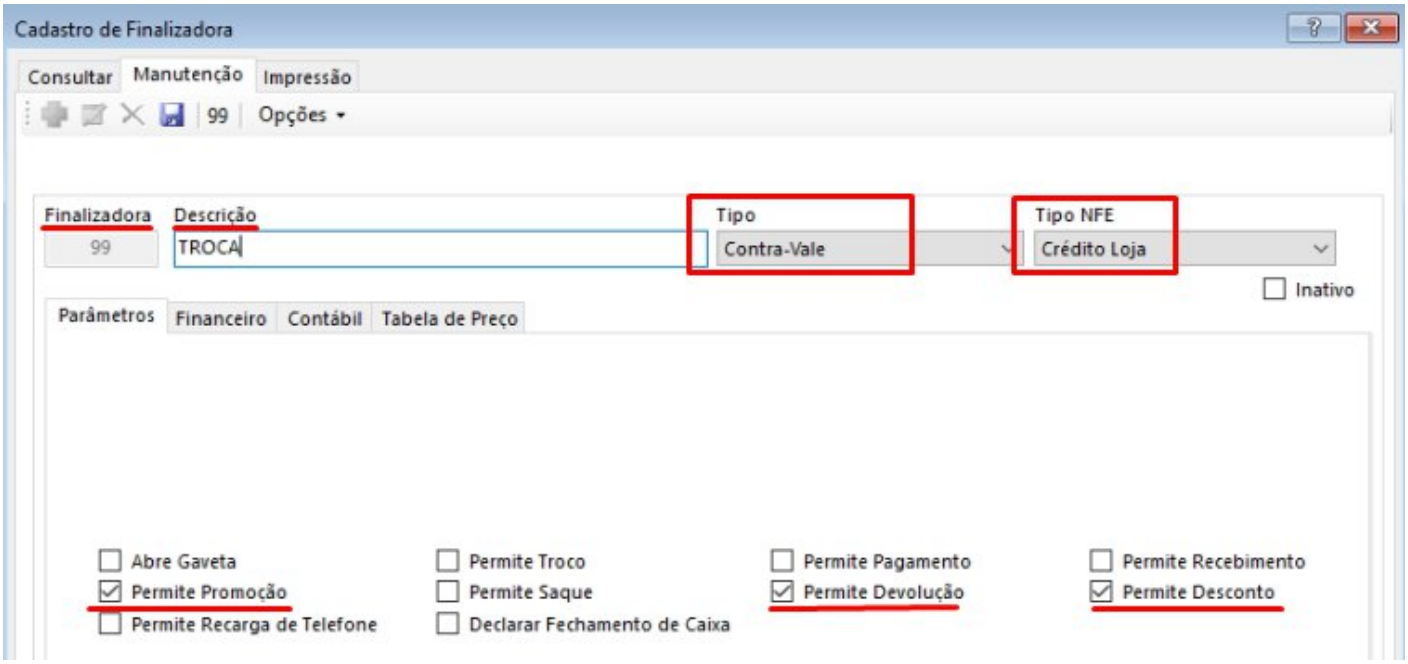
No Gestor

Cadastro de Finalizadora —> Cadastros - PDV - Finalizadora (4016)

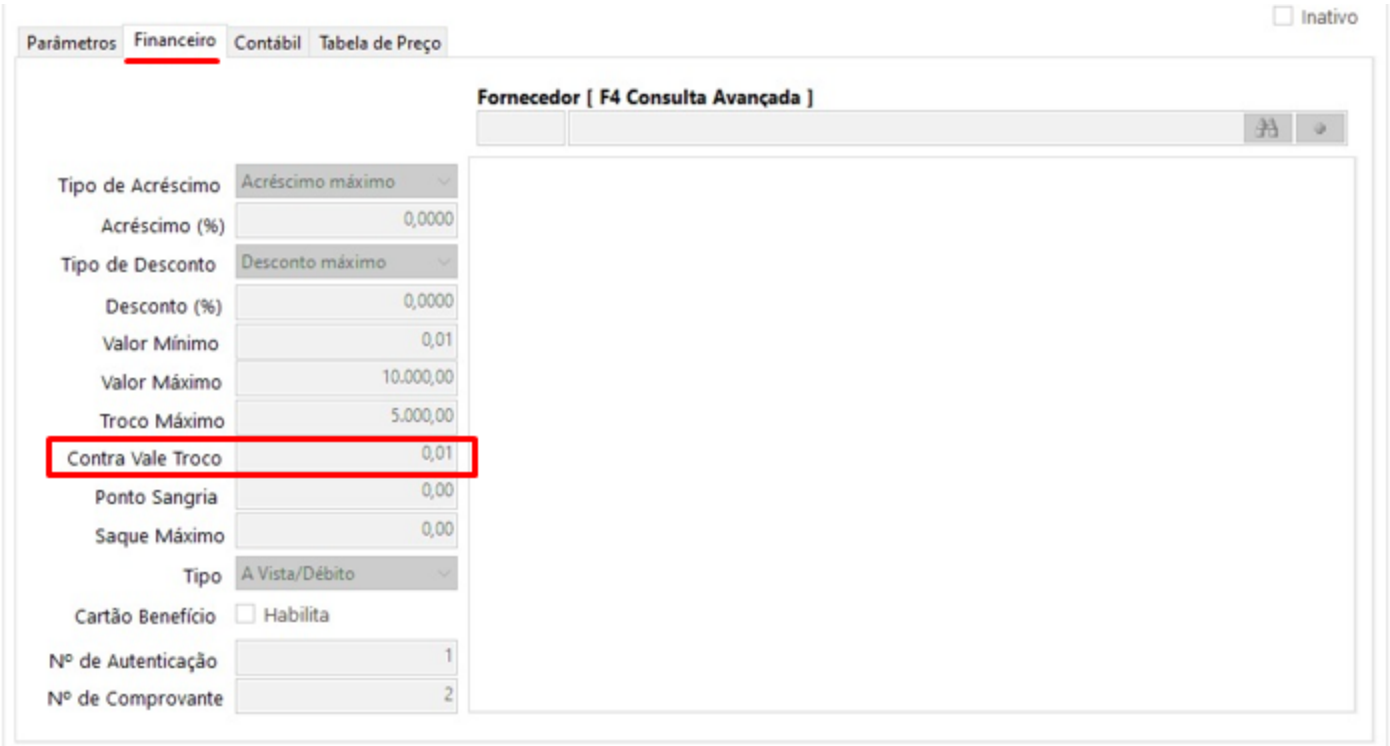


• Por padrão manter a finalizadora 99 Troca;

• Finalizadora: 99;
• Descrição: TROCA;
• Tipo: Contra-vale;
• Tipo NFE: Crédito loja;
• Marcar os parâmetros:
Permite Promoção,
Permite Devolução,
Permite Desconto;
• Salvar e mandar carga;



Na aba Financeiro marcar na opção Contra Vale Troco 0,01



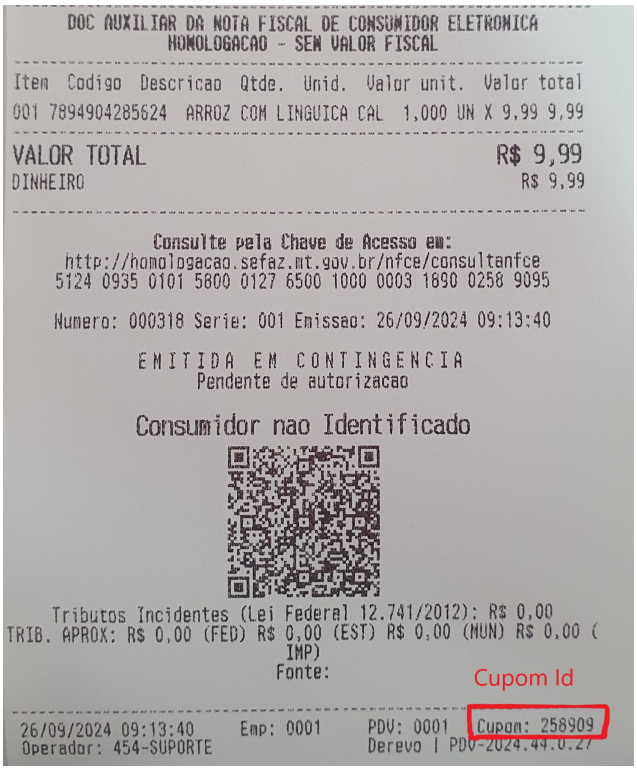
No PDV

- Função 441/
- Devolução com Pagamento Vale;

• Informar a data;
• Cupom Id;
• Tipo;



• Localizar Cupom Id

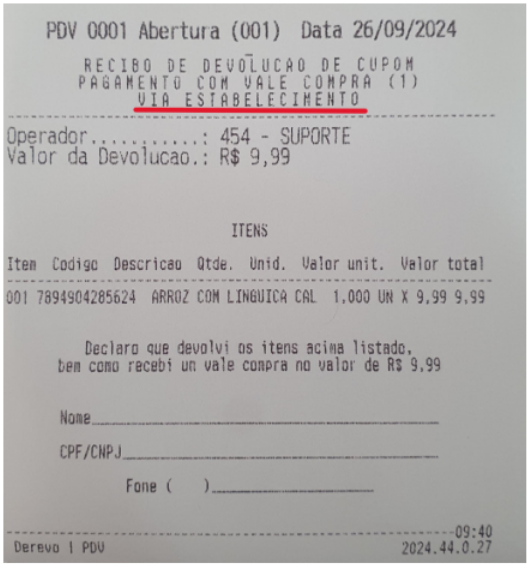


• Informar a quantidade a der devolvida



• Ao prosseguir vai imprimir uma via do estabelecimento e uma via do cliente

• Via do estabelecimento


PDV 0001 Abertura (001) Data 26/09/2024

RECIBO DE DEVOLUCAO DE CUPOM
PAGAMENTO COM VALE COMPRA (1)
VIA ESTABELECIMENTO

Operador.....: 454 - SUPORTE
Valor da Devolucao.: R$ 9,99

ITENS

Item Codigo Descricao Qtde. Unid. Valor unit. Valor total

001 7894904285624 ARROZ COM LINGUICA CAL 1,000 UN X 9,99 9,99

Declaro que devolvi os itens acima listado,
bem como recebi un vale compra no valor de R$ 9,99

Nome_____

CPF/CNPJ_____

Fone ( )_____

09:40
Derevo | PDV 2024.44.0.27

• Via do Cliente


VALE COMPRA

Empresa.....: 0001
PDV.....: 0001
Abertura.....: (1) Data:26/09/2024

Valor do Vale Compra: R$ 9,99

09:40
Derevo | PDV 2024.44.0.27

PARA O CLIENTE UTILIZAR O VALE COMPRA

• Ao finalizar uma venda o cliente vai apresentar o vale compra e a operadora vai utilizar a finalizadora especifica para essa operação (FINALIZADORA *99 TROCA*)

• Se ainda houver algum valor a ser pago, a diferença pode ser em outra finalizadora que o cliente desejar.



Revisão #4
Criado 2026-03-11 11:01:03 -04 por Lidiane

Atualizado: 2026-05-21 15:44:21 -04 por Lidiane